

**Оценка нужд и потребностей населения в социальных услугах в  
программах общественного здравоохранения в Кыргызской Республике в  
2020 году**

**Бишкек, 2020**

Оценка нужд и потребностей населения в социальных услугах в программах общественного здравоохранения в Кыргызской Республике. (Обзор существующих национальных исследований и оценок по ключевым группам населения), Бишкек 2020 год.

Авторы благодарят всех экспертов и сотрудников некоммерческих организаций, работающих в Кыргызской Республике, оказавших помощь в подготовке данного отчета.

Оценка проведена при поддержке проекта USAID Health Policy Plus. Данный отчет может не отражать точку зрения организации, поддержавшей проведение оценки.

## Содержание

### Оглавление

Содержание .....	3
Обозначения, сокращения .....	4
Введение .....	5
Методология.....	6
Основная часть.....	7
ВИЧ-инфекция.....	7
Туберкулез .....	12
Онкологические заболевания репродуктивной сферы (в том числе рак молочной железы) .....	13
Диабет .....	14
Ментальное здоровье.....	15
Паллиативная помощь.....	16

## Обозначения, сокращения

<b>АРТ</b>	Антиретровирусная терапия
<b>ВОЗ</b>	Всемирная организация здравоохранения
<b>ЛГБТ/МСМ</b>	Лесбиянки, геи, бисексуалы и трансгендеры / мужчины, имеющие секс с мужчинами
<b>ГБ</b>	Гомо- би сексуалы
<b>ЛЖВ</b>	Люди, живущие с ВИЧ
<b>ЛУИН</b>	Люди, употребляющие инъекционные наркотики
<b>МиО</b>	Мониторинг и оценка
<b>НПО</b>	Неправительственная организация
<b>ППМР</b>	Профилактика передачи ВИЧ от матери ребенку
<b>ПРООН</b>	Программа развития Организации Объединенных Наций
<b>РМЖ</b>	Рак молочной железы
<b>СР</b>	Секс работники/работницы
<b>СПИД</b>	Синдром приобретенного иммунодефицита
<b>ТБ</b>	Туберкулез
<b>ЮНЭЙДС</b>	Объединенная программа Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу

## Введение

В глобальном масштабе организации гражданского общества (ОГО) поддерживают приоритеты здравоохранения стран и сообществ и играют важную роль в тестировании новых подходов, расширении охвата и использовании услуг, и удовлетворении потребностей, которые государственный сектор часто не может реализовать. Вклад ОГО в сектор здравоохранения часто финансируется донорами, поскольку национальные правительства сталкиваются с юридическими, нормативными, структурными, кадровыми, финансовыми и политическими барьерами для поддержки и заключения контрактов с ОГО для предоставления услуг. Государственный социальный заказ или «социальное контрактное финансирование» - государственное финансирование услуг через ОГО - это регуляторный и институциональный механизм, который позволяет правительствам закупать услуги у ОГО для функций системы здравоохранения, включая предоставление услуг труднодоступным группам населения.

В 2017 году в Кыргызской Республике был принят Закон о государственном социальном заказе, позволяющий министерствам и ведомствам приобретать услуги у неправительственных организаций. Правительство Кыргызской Республики сотрудничало с местными и международными экспертами в разработке и пересмотре вторичных правовых актов, которые содержат подробные рекомендации по реализации Закона. Закон и подзаконные акты обеспечивают защиту для предотвращения коррупции и обеспечения прозрачности, таких как конкретные руководящие принципы для разработки и осуществления тендера для предотвращения конфликта интересов и обеспечения честной конкуренции. Министерство здравоохранения создало техническую рабочую группу (ТРГ) по госсоцзаказу 12 мая 2017 года для разработки механизма реализации Закона в секторе здравоохранения. Донорское финансирование программ, связанных с ВИЧ, постепенно уменьшается в Кыргызской Республике, и НПО сталкиваются с финансовыми барьерами для удовлетворения потребностей ключевых групп населения и других нуждающихся сообществ. Это было подходящее время для запуска и начала реализации Закона о госсоцзаказе. В результате совместных усилий Министерства здравоохранения КР, неправительственных и международных организаций была принята и утверждена Программа государственного социального заказа Министерства здравоохранения Кыргызской Республики на 2018-2020 годы. Данная Программа не была выполнена полностью в силу объективных причин, в первую очередь неготовности нормативной базы. Однако Программа госсоцзаказа также оказала и положительное влияние, и позволила как государственным учреждениям, так и неправительственным организациям повысить уровень готовности к реализации государственного социального заказа. В текущем 2020 году действие Программы завершается и имеется необходимость разработки новой Программы.

В соответствии с пунктом 9 статьи 8 Закона о государственном социальном заказе для разработки Проекта программы государственного социального заказа Министерства здравоохранения Кыргызской Республики необходимо проведение оценки нужд и потребностей населения проводится. Оценка нужд и потребностей проведена в соответствии с приоритетным направлением «Общественное здоровье» Программы Правительства Кыргызской Республики по охране здоровья населения и развитию системы здравоохранения на 2019-2030 годы «Здоровый человек - процветающая страна», а также в соответствии с отраслевыми программами Министерства здравоохранения Кыргызской Республики. В 2017-2018 годы была проведена предыдущая оценка нужд и потребностей для определения услуг государственного социального заказа. Данный отчет дополнит и обновит список услуг, которые будут предоставляться населению в рамках государственного социального заказа.

## Методология

По результатам предыдущей оценки нужд и потребностей населения были сформированы базовые списки услуг по следующим направлениям: ВИЧ-инфекция, туберкулез, онкологические заболевания репродуктивной сферы (в том числе рак молочной железы), диабет, психические расстройства, паллиативная помощь. Данная оценка была основана на обзоре существующих национальных исследований и оценок по ключевым группам населения.

**Цель:** дополнить и обновить список приоритетных услуг для населения, которые могут финансироваться в рамках государственного социального заказа, и быть направленными на ключевые группы людей, затронутых ВИЧ и ТБ, а также для пациентов, нуждающихся в паллиативном уходе, и людей с онкологическими заболеваниями репродуктивной сферы, психическими расстройствами и диабетом.

### **Ожидаемый продукт исследования:**

Список услуг для населения по направлениям здравоохранения, которые могут быть покрыты и реализованы в рамках государственного социального заказа.

### **Методология исследования**

**Предложения по формированию списков услуг от неправительственных организаций, оказывающих услуги населению.** Вопросы оценки потребностей были отправлены 40 неправительственным организациям, оказывающим услуги в различных сферах здравоохранения. Неправительственные организации самостоятельно сформулировали свои предложения по формированию списков услуг в рамках социального заказа для своих групп, учитывая следующие критерии:

- соответствие нуждам населения, востребованность;
- эффективность и научная доказанность (рекомендации Всемирной организации здравоохранения, соответствие национальным протоколам лечения и оказания помощи, и т.д.);
- экономичность (учитывая требуемый охват и сопутствующие расходы на услугу);
- доступность;
- своевременность (оперативное реагирование на изменяющиеся условия: эпидемиологическая ситуация, изменяющаяся сцена и поведенческие практики, группы и подгруппы, география).

**Основной этап: кабинетное исследование,** обзор существующих национальных исследований и оценок за период с 2018 года по 2020 год: описание актуальных социальных проблем и общественно полезных целей на текущее время (эпидемиологическая ситуация, тенденции, что изменилось за последний годы, географическая специфика и оценка предпринимаемых вмешательств, оценка потребностей ключевых групп, существующие расчеты потребностей в финансировании программ). Было проанализировано 14 основных источников, с результатами исследований, отражающих прямо или косвенно оценку потребностей населения.

**Было проведено восполнение недостающей информации** по потребностям населения методом глубинных интервью с экспертами. Всего было проведено 4 глубинных интервью.

### **Ограничения:**

Данный обзор был ограничен анализом представленных источников. Обзор содержит только краткое изложение основных нужд, потребностей, проблем и факторов, выделенных разными группами. Все цитируемые исследования проходили в течение последних нескольких лет и по разной методологии. В данном отчете не представлен исчерпывающий список всех услуг, которые необходимы людям затронутым разными заболеваниями, он сконцентрирован только на базовых услугах, которые могут оказывать НПО в рамках реализации государственного социального заказа Министерства здравоохранения КР.

## Основная часть

### ВИЧ-инфекция

Согласно Программе Правительства Кыргызской Республики по преодолению ВИЧ-инфекции в Кыргызской Республике на 2017 - 2021 годы<sup>1</sup> на период действия Программы будет обеспечена географическая, физическая и экономическая доступность комплексных услуг профилактики для населения и ключевых групп, включая вопросы поддержки, сопровождения, обучения при участии гражданского сектора на уровне организаций первичной медико-санитарной помощи. Для этого будет внедрен государственный социальный заказ в системе здравоохранения и определены формы подотчетности неправительственных организаций, будет расширено и институционализировано предоставление услуг по принципу мультидисциплинарных команд. В 2019 году впервые в стране были реализованы первые проекты государственного социального заказа согласно Программе госсоцзаказа МЗ КР. Проекты были реализованы в 6 НПО в трех регионах страны. Проекты были направлены на оказание услуг для людей, живущих с ВИЧ по повышению уровня приверженности лечению ВИЧ-инфекции.

Следует отметить, что первым из 10 основных обязательств, принятых в 2016 году всеми странами в рамках Политической декларации ООН по прекращению СПИДа, является достижение целевых показателей 90–90–90, призванных обеспечить, чтобы к 2020 году подавляющее большинство людей, живущих с ВИЧ, прошли тестирование и получали лечение ВИЧ-инфекции и чтобы уровень ВИЧ в их организме снизился до неопределяемого, что позволит сохранить их здоровье и предупредить дальнейшее распространение вируса. Следующим этапом достижения являются цели 95-95-95 до 2030 года<sup>2</sup>. В этой связи пакет услуг в связи с ВИЧ должен быть направлен на достижение этих целей.

Пакеты услуг для людей, живущих с ВИЧ, ключевых групп: людей, употребляющих инъекционных наркотиков, работников секса, мужчин, имеющих секс с мужчинами и трансгендерных людей в предыдущей оценке были основаны на рекомендациях Всемирной организации здравоохранения<sup>3</sup> и руководств по реализации комплексных программ по профилактике ВИЧ/ИППП среди МСМ, СР, и трансгендерных людей (MSMIT<sup>4</sup>, SWIT<sup>5</sup>, TRANSIT<sup>6</sup>).

В период с 2018 по 2020 год было проведено только одно исследование в сфере ВИЧ. Это исследование, проведенное ОО «Социум» по изучению востребованности и доступности социальных услуг для ключевых групп населения<sup>7</sup>. По данным исследования в целях борьбы со стигмой и дискриминацией, а также повышения доступности ЛЖВ и ЛТБ к услугам по трудоустройству, помощи в получении образовании, помощи в оформлении пенсии по возрасту/инвалидности, а также помощи в доступе в ДДУ необходимо проводить обучение социальных работников по правовым вопросам по ВИЧ и туберкулезу. В связи с повышенным риском инфицирования ВИЧ и ТБ во время миграции, а также в связи с тем, что миграция была определена фактором, имеющим связь с низкой приверженностью АРВ-лечению - необходимо усилить информационно-образовательной работы среди мигрантов общественными комитетами здоровья при муниципально-территориальных управлениях. Образовательный компонент включен в предыдущий пакет услуг для людей, живущих с ВИЧ. Таким образом, пакет услуг, основанный на предыдущих исследованиях и международных рекомендациях остается без изменений.

---

<sup>1</sup> <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/11590>

<sup>2</sup> [https://www.unaids.org/sites/default/files/media\\_asset/JC2686\\_WAD2014report\\_ru.pdf](https://www.unaids.org/sites/default/files/media_asset/JC2686_WAD2014report_ru.pdf)

<sup>3</sup> <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/258967/WHO-HIV-2017.05-eng.pdf>

<sup>4</sup> <http://www.unfpa.org/publications/implementing-comprehensive-hiv-and-sti-programmes-men-who-have-sex-men>

<sup>5</sup> [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/90000/5/9789244506189\\_rus.pdf?ua=1&ua=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/90000/5/9789244506189_rus.pdf?ua=1&ua=1)

<sup>6</sup> <http://www.unfpa.org/publications/implementing-comprehensive-hiv-and-sti-programmes-transgender-people-practical-guidance>

<sup>7</sup> Изучение востребованности и доступности социальных услуг для ключевых групп населения: ЛЖВ и туберкулезных больных, 2020 год, ОО Социум

<b>Базовый пакет услуг для ЛЖВ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Психосоциальное консультирование</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ЛЖВ (в том числе по принципу равный - равному) по вопросам принятия диагноза, начала и приверженности терапии ВИЧ с предоставлением информационных образовательных материалов.</li> <li>– половых партнеров ЛЖВ и дискордантных пар</li> <li>– женщин ЛЖВ (по вопросам передачи вируса от матери к ребенку).</li> </ul> </li> <li>• <b>Группы поддержки и взаимопомощи для мужчин и женщин.</b></li> <li>• <b>Перенаправление на получение доступных медицинских и социальных услуг</b> (перенаправление в диагностики и лечения ТБ, гепатитов В и С; ухода и поддержки, а также в службы планирования семьи, вакцинации против гепатита В).</li> <li>• <b>Программа социального сопровождения ЛЖВ</b> для социальной помощи и поддержки (восстановление документов для возможности получения медицинской помощи, получение социальных льгот и пособий и др., ведение случая(кейс-менеджмент), <b>в том числе</b> для женщин с детьми (пособия, детский сад и т.д.).</li> <li>• <b>Предоставление презервативов и смазок.</b></li> </ul>
<b>Дополнительные услуги</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Работа центра общинного типа\дирекции центра для ЛЖВ/женщин ЛЖВ.</b></li> <li>• <b>Психологическое консультирование</b> и поддержка по вопросам принятия диагноза, построения жизненных планов, стигмы и дискриминации.</li> <li>• <b>Паллиативная помощь.</b> Услуга по социальному уходу на дому (Подробнее в соответствующем разделе «Потребности в паллиативной помощи»).</li> <li>• <b>Консультации по правовым вопросам:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– реализации прав на здоровье - гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное законодательство, права детей, женщин, отцов, детей-инвалидов и др.</li> <li>– право на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, предоставление социальных выплат и льгот.</li> <li>– в случае проявления стигмы и дискриминации по отношению к группе.</li> </ul> </li> <li>• <b>Разработка и выпуск информационных образовательных материалов</b> (на кыргызском и русском языках) для ЛЖВ (в том числе для распространения онлайн).</li> <li>• <b>Участие в обучении</b> сотрудников государственных медицинских учреждений по вопросам специфики работы с ключевыми группами, работы с мотивацией пациентов для формирования более безопасного поведения и формирования приверженности терапии ВИЧ, ИППП, ТБ.</li> <li>• <b>Трудоустройство</b> и сопровождение в связи с трудоустройством женщин, живущих с ВИЧ.</li> <li>• <b>Представление женщинам, живущим с ВИЧ заменителей грудного молока.</b></li> <li>• <b>Услуги по предоставлению социального жилья.</b></li> </ul>

Пакет услуг для людей, употребляющих инъекционные наркотики согласно потребностям, отмеченными провайдерами услуг дополняются услугами уличных юристов. Уличные юристы оказывают содействие ключевым группам по правовым вопросам, сопровождают их, помогают получать справки, пособия. Также ввиду проблемы распространения новых психоактивных веществ имеется потребность в помощи психологов и/или психиатров для людей, употребляющих такие вещества.

<b>Базовый пакет услуг по профилактике и сопровождению в связи с ВИЧ для ЛУИН</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Психосоциальное консультирование</b> (на базе НПО и аутрич) <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>ЛУИН</b> по вопросам профилактики ВИЧ и сохранения здоровья (на базе НПО и аутрич) с <b>предоставлением презервативов и информационных образовательных материалов.</b></li> <li>– <b>половых партнеров ЛУИН</b> по вопросам профилактики ВИЧ по вопросам профилактики ВИЧ и сохранения здоровья с предоставлением презервативов, смазок и информационных образовательных материалов.</li> <li>– <b>ЛУИН</b>, имеющих сопутствующие заболевания, по вопросам приверженности антиретровирусной терапии (АРВТ), лечению туберкулеза, терапии при гепатитах, лечению инфекций, передающихся половым путем (ИППП)</li> </ul> </li> </ul>



- **Обмен игл/шприцев** с (на базе НПО и аутрич)
- **Профилактика передозировок среди ЛУИН.** включающая в себя консультирование по вопросам оказания первой помощи при передозировках наркотическими средствами и выдачу налоксона.
- **Тестирование и консультирование на ВИЧ, включая экспресс-тестирование.**
- **Перенаправление на получение доступных медицинских и социальных услуг** (перенаправление в диагностики и лечения ТБ, ИППП; ухода и поддержки, а также в службы планирования семьи, вакцинации против гепатита В, наркологическую службу и др.).

#### **Дополнительные услуги**

- **Социальное сопровождение ЛУИН/ЛЖВ** в программы наблюдения, лечения при ВИЧ-инфекции; формирования приверженности к лечению; социальной помощи и поддержки (восстановление документов для возможности получения медицинской помощи, получение социальных льгот и пособий и др., ведение случая (кейс-менеджмент)).
- **Консультирование психолога/психиатра/нарколога** для людей, употребляющих новые психоактивные вещества.
- **Работа центра общинного типа\дроппин центра** для ЛУИН.
- **Мотивационное консультирование** ЛУИН и их близкого окружения по вопросам вредных последствий от потребления психоактивных веществ.
- **Консультации по правовым вопросам:** реализации прав на здоровье, а также в случае проявления стигмы и дискриминации по отношению к группе, услуги уличных юристов.
- **Разработка и выпуск информационных образовательных материалов (на кыргызском и русском языках)** по профилактике ВИЧ и сохранению здоровья ЛУИН (в том числе для распространения онлайн).
- **Участие в обучении** сотрудников государственных медицинских учреждений по вопросам специфики работы с ключевыми группами, работы с мотивацией пациентов для формирования более безопасного поведения и формирования приверженности терапии ВИЧ, ИППП, ТБ.

Пакет услуг для мужчин, имеющих секс с мужчинами и трансгендерных людей обновлены в соответствии с потребностям, предоставленными провайдерами услуг. В первую очередь это - проведение анализов при прохождении процедуры освидетельствования для смены гендерного маркера (паспортного пола). Согласно исследованию<sup>8</sup> об оценке потребностей транс-сообщества – трансгендерным людям важно иметь возможность менять гендерный маркер/паспортный пол в документах. Данная процедура описана в утвержденном МЗ КР руководстве<sup>9</sup>. Следующая услуга – это - поддержка в заместительной гормональной терапии для трансгендерных людей. Полное описание услуги также имеется в вышеуказанном руководстве МЗ КР.

Опыт предоставления услуг и существующие практики показывают, что психологические консультации/терапии всегда актуальны для ЛГБТ людей. Это показывают оценки потребностей, количество запросов и обращений в организации сообщества. Качественные психологические консультации ЛГБТ сообществу дружественными специалистами улучшают качество жизни ЛГБТ людей. Оценка потребностей показывает, что мероприятия по повышению потенциала для медицинских работников в специфических вопросах здоровья ЛГБТ также важны в повышении качества услуг. Из оценки потребностей стало известно, что многие люди из сообщества избегают государственных медицинских работников в связи с опасением недопонимания или не достаточной квалификации в специфических вопросах для ЛГБТ людей. Это в разы ухудшает физическое и ментальное здоровье, так как не все люди могут себе позволить частные клиники, что в итоге приводит к некоторым хроническим заболеваниям и/или не самым хорошим последствиям.

<sup>8</sup> [Оценка потребностей транс\\*людей, 2015-2016](#)

<sup>9</sup> [Руководстве по оказанию медико-социальной помощи трансгендерным, транссексуальным и гендерно неконформным людям](#)

Также имеется потребность в повышении потенциала ЛГБТ организаций в вопросах добровольного консультирования и тестирования на ВИЧ (ДКТ). Многие ЛГБТ люди из-за боязни дискриминации/буллинга/шейминга ВИЧ+ людей не могут добровольно пройти тестирование или проконсультироваться по вопросам ВИЧ. В связи с чем необходимо повысить потенциал активистов/работников ЛГБТ организаций в вопросах до и послетестового консультирования. Доступ к экспресс-тестированию на базе организаций сообществ также повысит доступ к услугам. Согласно оценки потребностей<sup>10</sup> доступ к качественным презервативам и лубрикантам для ЛГБТ увеличивает приверженность к применению барьерной контрацепции и уменьшает риски передачи ВИЧ положительного статуса.

Согласно обновленной версии<sup>11</sup> Сводного руководства по профилактике, диагностике, лечению и уходу в связи с ВИЧ для ключевых групп населения с учетом новых фактических данных доконтактная профилактика для профилактики ВИЧ включена как услуга для ключевых групп населения, подверженных значительному риску заражения ВИЧ.

#### Базовый пакет услуг по профилактике и сопровождению в связи с ВИЧ для МСМ/ТГ

- **Психосоциальное консультирование** (в том числе по принципу равный -равному) по вопросам профилактики ВИЧ и сохранения здоровья (на базе НПО, аутрич, интернет-аутрич)
  - МСМ и ТГ
  - половых партнеров МСМ/ТГ, в том числе дискордантных пар
  - ТГ по вопросам гормонотерапии и ее взаимодействию с лечением ВИЧ
  - по вопросам перенаправление на получение доступных медицинских услуг: тестирование на ВИЧ, диагностики и лечения ИППП, диагностики ТБ, консультирования по вопросам репродуктивной сферы и др
- **Предоставление презервативов, лубрикантов** и информационных образовательных материалов.
- **Группы поддержки и взаимопомощи**
  - для ЛЖВ из числа МСМ и ТГ
  - для МСМ
  - для ТГ
- **Тестирование и консультирование на ВИЧ, включая экспресс-тестирование.**
- **Психологическое консультирование** по вопросам борьбы со стрессом, гендерной идентичности, социальной адаптации и ресоциализации (ТГ).
- **Доконтактная профилактика**

#### Дополнительные услуги

- **Социальное сопровождение**
  - ЛЖВ из числа МСМ/ТГ в программы наблюдения, лечения при ВИЧ-инфекции; формирования приверженности к лечению;
  - ТГ в связи социальной адаптацией и ресоциализацией.
- **Консультации по правовым вопросам:** реализации прав на здоровье, а также в случае проявления стигмы и дискриминации по отношению к группе.
- **Работа центра общинного типа\дроппин центра** для МСМ и ТГ .
- **Предоставление услуги по временному проживанию** (шелтер)
- **Разработка и выпуск информационных образовательных материалов (на кыргызском и русском языках):**
  - по профилактике ВИЧ и сохранению здоровья МСМ и ТГ (в том числе для распространения онлайн).
  - по вопросам гормонотерапии для ТГ.
- **Участие в подготовке сотрудников** государственных медицинских учреждений по вопросам специфики работы с ЛГБ и ТГ, работы с мотивацией пациентов для формирования более безопасного поведения и формирования приверженности терапии.

<sup>10</sup> [Оценки Потребностей лесбиянок, геев, бисексуалок, бисексуалов и квир города Бишкек. 2017](#)

<sup>11</sup> Consolidated Guidelines on HIV Prevention, Diagnosis, Treatment and Care for Key Populations: 2016 Update. Geneva, WHO. (2016).

- **Социальное сопровождение ТГ** (оформлении документов при направлении на медико-социальную экспертизу).

За период с 2018 по 2020 год был проведен ряд исследований по оценке потребностей секс-работников в услугах в связи с ВИЧ-инфекцией<sup>121314</sup>. В данных исследованиях отмечено, что все услуги предоставляются в соответствии со SWIT – международными рекомендациями для программ по ВИЧ/ИППП с секс-работниками – женщинами, транс-людьми и мужчинами. В этой связи ниже представлен обновленный список услуг в связи с ВИЧ для секс-работников.

#### Базовый пакет услуг по профилактике и сопровождению в связи с ВИЧ для СР<sup>15</sup>

- **Психосоциальное консультирование** (в том числе по принципу равный -равному) по вопросам профилактики ВИЧ и сохранения здоровья (аутрич<sup>16</sup>, на базе НПО, интернет-аутрич)
- **Предоставление презервативов, смазок** и информационных образовательных материалов.
- **Социальное сопровождение СР/ЛЖВ** в программы наблюдения, лечения при ВИЧ-инфекции; формирования приверженности к лечению, ведение случая (кейс-менеджмент));
- **Тестирование и консультирование на ВИЧ, включая экспресс-тестирование**, включая консультирование и тестирование на ВИЧ на базе организации с использованием экспресс-тестов по слюне.
- **Перенаправление** на получение доступных медицинских и социальных услуг, (тестирования на ВИЧ, диагностики и лечения ТБ, ИППП; консультирования по вопросам репродуктивного здоровья).
- Предоставление дружественных и доступных услуг по ИППП и СРЗП с использованием мобильного пункта и через систему перенаправлений
- Информационно-образовательная работа с секс-работниками по вопросам здоровья и прав, включая
  - консультирование/информирование во время аутрич выходов
  - информационно-образовательные сессии для малых групп секс-работников
  - разработка и распространение информационно-образовательных материалов (видеоматериалы более востребованы, если материалы печатные, то с минимальным объемом текста и максимальным визуальным сопровождением)

#### Дополнительные услуги

- **Консультации по правовым вопросам:** реализации прав на здоровье, а также в случае проявления стигмы и дискриминации по отношению к группе.
- **Социальное сопровождение СР**, социальная помощь и поддержка (восстановление документов для возможности получения медицинской помощи, получение социальных льгот и пособий и др., ведение случая (кейс-менеджмент)).
- **Группы поддержки и взаимопомощи** для СР.
- **Работа центра общинного типа\двоин центра** для СР, обеспечение безопасного пространства (комьюнити центра для общения и мобилизации сообщества, шелтера для проживания)
- **Предоставление услуги по временному проживанию** (шелтер)
- **Психологическое консультирование** и поддержка по вопросам построения жизненных планов, социальной адаптации.
- **Разработка и выпуск информационных образовательных материалов (на кыргызском и русском языках):** по профилактике ВИЧ и сохранению здоровья СР (в том числе для распространения онлайн).

<sup>12</sup> Отчет об исследовании «Воздействие расширения возможностей сообщества на доступ к услугам СРЗП и правам, включая ВИЧ в соответствии со SWIT»; проведено в 2018 году совместно Таис Плюс и АУЦА при поддержке AIDSfonds, проект «Bridging the Gaps» (рус и англ), также прилагается постер с основными результатами исследования.

<sup>13</sup> Отчет об оценке ситуации по вопросам мужчин секс-работников и транс-секс-работников. Оценка проведена в 2018 году международным экспертом при поддержке AIDSfonds, проект «Bridging the Gaps» (рус и англ).

<sup>14</sup> Отчет об оценке внедрения SWIT и конструктивного участия секс-работников в Кыргызстане. Оценка проведена в 2019 году силами экспертов из сообщества при поддержке NSWP и SWAN (рус).

<sup>15</sup> Особенности услуг для ТГ, описаны в соответствующем разделе.

<sup>16</sup> Самая предпочтительная форма работы по информированию СР

- **Участие в подготовке сотрудников** государственных медицинских учреждений по вопросам специфики работы с ключевыми группами, работы с мотивацией пациентов для формирования более безопасного поведения и формирования приверженности терапии ВИЧ, ИППП, ТБ.
- Помощь уличных юристов: документирование нарушений прав человека и насилия против секс-работников, консультирование по вопросам прав и сопровождение
- Расширение прав и возможностей сообщества, включая мероприятия по мобилизации сообщества - встречи с секс-работниками, акции к значимым датам движения секс-работников (3 марта, 2 июня, 14 сентября, 17 декабря)
- Информационно-образовательная работа по темам:
  - туберкулез, гепатиты
  - социальные льготы и пособия
- Социальное сопровождение для получения:
  - услуг в области здравоохранения
  - социальной помощи, социальных пособий
  - для восстановления документов – паспорт, свидетельство о рождении
  - услуг, связанных с перекрестным опытом – употребление наркотиков, принадлежностью к ЛГБТ-сообществу
- Услуги адвоката для всех спектров юридических вопросов
- Консультирование по общим вопросам психологического благополучия: стигма и самостигма, дискриминация и др.
- Обучение медицинских работников вопросам взаимодействия с секс-работниками на принципах уважения и недискриминации
- Проведение национальных исследований, касающихся программ с секс-работниками
- Организация и проведение мониторинга силами сообщества

## Туберкулез

Современная модель оказания противотуберкулезной помощи предполагает<sup>17</sup>, что поддержка и ведение лечения включают в себя поддерживающее и вспомогательное наблюдение за пациентами, куда могут входить следующие мероприятия: социальная поддержка больных ТБ и их семей; психологическая поддержка, консультирование и санитарное просвещение; обеспечение доверительных отношений между медицинскими работниками, пациентами и их семьями; соблюдение профессиональной этики, деонтологии и конфиденциальности; оказание материальной поддержки (например, выдача продуктовых пайков, финансовые льготы и оплата расходов на общественный транспорт); так называемые «контрольные мероприятия», такие как посещение на дому и общение по медицинским вопросам в цифровом формате (например, текстовые сообщения или телефонные звонки); цифровой контроль приема препаратов. В текущем 2020 году утверждены стандарты услуг по туберкулезу. Стандарты услуг были обсуждены и согласованы с организациями сообщества, неправительственными организациями, оказывающими услуги по уходу и поддержке для людей с туберкулезом. Список услуг был обновлен и дополнен следующими услугами: доставка ПТП пациенту и контроль лечения ЛУ ТБ, оценка приверженности к лечению, содействие в поиске контактных лиц, сопровождение пациентов на плановые обследования и при госпитализации в ТБ стационары, выявление нежелательных явлений и оказание услуг в соответствии с алгоритмом, услуги института общественных помощников. Таким образом, пакет услуг для людей с туберкулезом представлен следующими услугами.

### Базовый пакет услуг для пациентов с ТБ

- **Психосоциальное консультирование** (в том числе по принципу равный -равному) по вопросам приверженности терапии ТБ с предоставлением информационных образовательных материалов, пациентов с ТБ, родственников и близких пациентов с ТБ.
- **Социальное сопровождение**

<sup>17</sup> Модель противотуберкулезной помощи, ориентированная на нужды людей. Концептуальный проект модели для стран Восточной Европы и Центральной Азии, первое издание. Европейское региональное бюро ВОЗ. 2017.

оказание помощи в оформлении и восстановление документов для возможности получения медицинской помощи, оформлении документов при направлении на медико-социальную экспертизу, оформлении документов для получения предусмотренных законодательством социальных льгот и пособий и др., ведение случая

- **Тестирование и консультирование на ВИЧ, включая экспресс-тестирование.**
- **Перенаправление на получение доступных медицинских и социальных услуг** (диагностика и лечение, уход и поддержка ВИЧ, ИППП, гепатиты, в наркологическую службу и др.).
- **Предоставление мотивационных продуктовых наборов/выплат** на транспорт для формирования приверженности терапии для социально уязвимых пациентов.
- Доставка ПТП пациенту и контроль лечения ЛУ ТБ.
- Оценка приверженности к лечению.
- Содействие в поиске контактных лиц.
- Сопровождение пациентов на плановые обследования и при госпитализации в ТБ стационары.
- Выявление нежелательных явлений и оказание услуг в соответствии с алгоритмом
- Услуги института общественных помощников.

#### **Дополнительные услуги**

- **Мотивационное консультирование** пациентов с ТБ и их близкого окружения по вопросам вредных последствий от потребления психоактивных веществ.
- **Консультации по правовым вопросам:**
  - реализации прав на здоровье - гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное законодательство, права детей, женщин, отцов, детей-инвалидов и др.
  - право на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, предоставление социальных выплат и льгот.
- **Разработка и выпуск информационных образовательных материалов (на кыргызском и русском языках):** для пациентов с ТБ (в том числе для распространения онлайн).
- **Участие в подготовке сотрудников** государственных медицинских учреждений по вопросам специфики работы с ключевыми группами, работы с мотивацией пациентов для формирования приверженности терапии.
- **Паллиативная помощь.** Услуга по социальному уходу на дому (Подробнее в соответствующем разделе «Потребности в паллиативной помощи»).

### Онкологические заболевания репродуктивной сферы (в том числе рак молочной железы)

В рамках настоящей оценки список услуг по уходу и поддержке пациенток с онкологическими заболеваниями репродуктивной сферы остается без изменений. Отмечено, что на всех этапах непрерывного ухода за раком молочной железы есть необходимость помощи и поддержки для пациентов со стороны активистов и НПО.

#### **Базовый пакет услуг для пациентов с онкологическими заболеваниями репродуктивной сферы (в том числе рак молочной железы).**

- Информирование общего населения, проведение информационных кампаний, аутрич для продвижения ранней диагностики онкологических заболеваний репродуктивной сферы.
- Психосоциальное консультирование (в том числе по принципу равный -равному) по вопросам принятия диагноза и лечебного плана назначенного врачом, программы сопровождения и последующего наблюдения с предоставлением информационных образовательных материалов
  - пациентов
  - членов семьи пациентов
- Социальное сопровождение пациентов с онкологическими заболеваниями репродуктивной сферы в программы социальной помощи и поддержки (оформление документов для возможности получения медицинской помощи, прохождение медико-социальной экспертизы, получение социальных льгот и пособий и др., ведение случая(кейс-менеджмент)).
- Перенаправление на получение доступных медицинских и социальных услуг. Помощь в ориентации в медицинских и социальных учреждениях и услугах: информационное сопровождение, информирование о существующих и доступных медицинских и социальных

услугах, помощь в их получении, (перенаправление для прохождения диагностики, пластической хирургии, психотерапии, и др).

- Проведение групп поддержки и взаимопомощи
- Психологическое консультирование (в том числе по принципу равный -равному) по вопросам коммуникации с родными и близкими.
  - пациентов
  - родственников и близких пациентов
- Проведение школы пациента (цикл занятий с участием врачей разных специальностей, диетолога, психолога, социального работника, юриста и т.д.)
- Паллиативная помощь. Услуга по социальному уходу на дому. (шире в разделе «паллиативная помощь»).
- Консультации по правовым вопросам:
  - реализации прав на здоровье - гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное законодательство, права детей, женщин, отцов, и др.
  - право семей на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, предоставление социальных выплат и льгот.

## Диабет

В рамках настоящей оценки список услуг по уходу и поддержке пациентов с диабетом остается без изменений. Представляя собой значимую проблему общественного здравоохранения, диабет является одним из четырех приоритетных неинфекционных заболеваний (НИЗ), принятие мер в отношении которых запланировано на уровне мировых лидеров. Ряд эффективных с точки зрения затрат мер способны улучшить состояние здоровья пациентов с подтвержденным диабетом, вне зависимости от его возможного типа. К таким мерам относится контроль уровня глюкозы в крови за счет сочетания рациона питания, физической активности и, при необходимости, медикаментозной терапии; контроль артериального давления и липидов для уменьшения риска развития сердечно-сосудистых заболеваний и других осложнений; и регулярные проверки на предмет нарушения зрения, работы почек и состояния ног с тем, чтобы содействовать началу лечения на раннем этапе.

### **Базовый пакет услуг для пациентов с диабетом.**

- Информирование общего населения, проведении информационной акции, аутрич продвижение ранней диагностики.
- Психосоциальное консультирование (в том числе по принципу равный -равному) по вопросам принятия диагноза, терапии, питания, необходимости контроля сахара в крови, диспансеризации, физических нагрузок, контроля состояния стоп, правильности проведения инъекций, действиях при гипогликемии и т.д. с предоставлением информационных образовательных материалов
  - пациентов с диабетом
  - членов семьи пациентов с диабетом.
- Перенаправление на получение доступных медицинских и социальных услуг. Помощь в ориентации в медицинских и социальных учреждениях и услугах: информационное сопровождение, информирование о существующих и доступных медицинских и социальных услугах, помощь в их получении, (перенаправление для прохождения диагностики, социальной помощи, и др).
- Проведение групп поддержки и взаимопомощи для пациентов с диагнозом диабет и их родственников.
- Проведение школы пациента с сахарным диабетом (I и II типа) (цикл занятий с участием врачей разных специальностей, диетолога, психолога, хирурга, юриста и т.д.)
- Социальное сопровождение пациентов с диагнозом диабет (оформление документов для возможности получения медицинской помощи, прохождение медико-социальной экспертизы, получение социальных льгот и пособий и др., ведение случая(кейс-менеджмент)).
- Психологическое консультирование пациентов с диабетом (в том числе по принципу равный -равному).
- Разработка и выпуск информационных образовательных материалов (на кыргызском и русском языках) по вопросам жизни с диабетом (в том числе для распространения онлайн).
- Консультации по правовым вопросам:

- реализации прав на здоровье - гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное законодательство, права детей, женщин, отцов, и др.
- право семей на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, предоставление социальных выплат и льгот.

## Ментальное здоровье

В 2020 году были разработаны и утверждены МЗ КР стандарты услуг для лиц с психическим расстройством по оказанию услуг на уровне сообществ в рамках государственного социального заказа в Кыргызской Республике. Стандарты услуг были разработаны на основе предыдущей оценки потребностей, действующих нормативно-правовых актов, протоколов лечения, международных рекомендаций. Пакет услуг для людей с психическими расстройствами представлен следующими услугами:

### Базовый пакет услуг для пациентов с психическими расстройствами

- **Патронажная работа (достижение клиентов в местах их проживания, предоставления сервисов или проведения досуга):**
  - установление контакта с представителями целевой группы (ЛПР);
  - выявление потребностей представителей целевой группы (ЛПР);
  - составление плана кризисного вмешательства;
  - предоставление информации о сервисах; при необходимости перенаправление или социальное сопровождение клиентов.
- **Психосоциальное консультирование по вопросам принятия диагноза, управления болезненными симптомами, терапии, диспансеризации, с предоставлением информационных образовательных материалов. психиатрическое просвещение:**
  - пациентов с психическими расстройствами
  - родственников пациентов с психическими расстройствами
- **Помощь в адаптации и ресоциализации пациентов с психическими расстройствами:**
  - Помощь в получении образования.
  - Организация трудовой реабилитации пациентов с психическими расстройствами.
  - Предоставление услуг по трудоустройству, организация профессиональной подготовки и переподготовки.
- **Организация программы реализации увлечений и досуга, духовных потребностей пациентов с психическими расстройствами.**
- **Социальное сопровождение пациентов с психическими расстройствами в программы медицинской и социальной помощи и поддержки (восстановление документов для возможности получения медицинской помощи, прохождение медико-социальной экспертизы, обеспечение достойных жилищных условий, получение социальных льгот и пособий и др., ведение случая(кейс-менеджмент)).**
- **Психологическое консультирование, направленное на приобретение и восстановление навыков общения, приобретение навыков независимой жизни;**
- **Проведение группового консультирования, направленное на приобретение и восстановление навыков общения, приобретение навыков независимой жизни.**
- **Паллиативная помощь. Услуга по социальному уходу на дому. (шире в разделе «паллиативная помощь»).**
- **Консультации по правовым вопросам:**
  - реализации прав на здоровье - гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное законодательство, права детей, женщин, отцов, и др.
  - право семей на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, предоставление социальных выплат и льгот.

## Паллиативная помощь

В 2020 году были разработаны Стандарты услуг для паллиативных пациентов в рамках государственного социального заказа в Кыргызской Республике. Стандарты услуг были разработаны на основе оценки нужд и потребностей населения в социальных услугах в программах общественного здравоохранения в Кыргызской Республике, которая была проведена в рамках внедрения государственного социального заказа в 2017 году и типового положения о деятельности мультидисциплинарной команды<sup>18</sup>, включают в себя оказание медицинской, социальной, психологической видов помощи по месту проживания пациента. Согласно стандартам услуг мультидисциплинарная команда совместно с пациентом и его семьей разрабатывают и осуществляют индивидуальный план оказания паллиативной помощи и сестринского ухода, осуществляют социально-психологическое сопровождение медицинского обслуживания, личностную и социальную адаптацию пациентов в различных сферах жизнедеятельности, в том числе проводят социально-психологические тренинги и обучают безопасному поведению. Врач мультидисциплинарной команды осуществляет осмотр пациента и проводит коррекцию лечения, при этом медицинская сестра мультидисциплинарной команды осуществляет сестринский уход пациента. Пациентам оказывается социально-бытовых услуги индивидуального обслуживающего и гигиенического характера. При ухудшении состояния больного, находящегося на дому, когда требуется круглосуточное наблюдение, больной госпитализируется в хоспис или в отделение паллиативной помощи/сестринского ухода многопрофильной или специализированной больницы. Потребности пациента и его семьи постоянно оцениваются в ходе осуществления плана лечения и ухода, который изменяется и обновляется по мере изменения состояния пациента. Уход согласовывается между различными структурами, оказывающими паллиативную помощь и сестринский уход. Пациенты и их семьи получают достоверную информацию, позволяющую им участвовать в принятии решения о ведении пациента.

### Базовый пакет услуг для пациентов требующих паллиативного ухода (взрослые).

- Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера.
  - Покупка и доставка на дом продуктов питания, помощь в приготовлении пищи
  - Сдача вещей в стирку, химчистку, обуви в ремонт и обратная их доставка
  - Сдача в ремонт оборудования, в том числе медицинского и обратная его доставка
  - Помощь в уборке жилых помещений
  - Оплата жилья и коммунальных услуг
  - Организация предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению
- Социальное сопровождение пациентов (включая кейс-менеджмент):
  - сопровождение вне дома к врачу, в социальную службу и др. направлении в стационарные учреждения
  - оказание помощи в оформлении и восстановление документов для возможности получения медицинской помощи, оформлении документов при направлении на медико-социальную экспертизу, оформлении документов для получения предусмотренных законодательством социальных льгот и пособий и др., ведение случая
  - в обеспечении (по заключению врачей) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (в том числе обезболиванием).
  - в госпитализации, сопровождение в лечебно-профилактические учреждения
- Помощь в уходе за другими нетрудоспособными или тяжело и длительно болеющими членами семьи
- Экстренная психологическая помощь
- Обеспечение регулярной социальной передышки для родственников и близких
- Предоставление транспорта при необходимости перемещения в стационар, другие учреждения., если по состоянию здоровья пациент не может пользоваться общественным транспортом.

<sup>18</sup> Приказ Министерства здравоохранения Кыргызской Республики от 9 июня 2016 года № 449



- Консультации по правовым вопросам:
  - реализации прав на здоровье - гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное законодательство, права детей, женщин, отцов, детей-инвалидов и др.
  - право семей на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, предоставление социальных выплат и льгот.
- Организация ритуальных услуг.

#### **Базовый пакет услуг для пациентов требующих паллиативного ухода (дети).**

- Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера:
  - Покупка и доставка на дом продуктов питания, помощь в приготовлении пищи,
  - Сдача вещей в стирку, химчистку, обуви в ремонт и обратная их доставка,
  - Сдача в ремонт оборудования, в том числе медицинского и обратная его доставка,
  - Помощь в уборке жилых помещений,
  - Оплата жилья и коммунальных услуг,
  - Организация предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению.
- Социальное сопровождение пациентов (включая кейс-менеджмент):
  - сопровождение вне дома к врачу, в социальную службу и др. направлении в стационарные учреждения,
  - оказание помощи в оформлении и восстановление документов для возможности получения медицинской помощи, оформлении документов при направлении на медико-социальную экспертизу, оформлении документов для получения предусмотренных законодательством социальных льгот и пособий и др., ведение случая,
  - в обеспечении (по заключению врачей) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (в том числе обезболиванием),
  - в госпитализации, сопровождение в лечебно-профилактические учреждения,
  - участия в культурных мероприятиях и пр., если по состоянию здоровья ребенок не может пользоваться общественным транспортом.
- Помощь в уходе за братьями и сестрами пациента и другими нетрудоспособными или тяжело и длительно болеющими членами семьи
- Экстренная психологическая помощь.
- Анимационные услуги (экскурсии, посещение театров, выставок, концерты, праздники и др.), индивидуальные занятия с ребенком для формирования навыков и развития интересов, клоунотерапия.
- Предоставление услуг по вопросам развития и психического здоровья детей и членов их семьи (родители, братья и сестры, бабушки/ дедушки):
  - Проведение психодиагностики, направленной на психологическую коррекцию личности,
  - преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии или поведении,
  - Содействие образовательному процессу с учетом умственных и физических возможностей ребенка.
- Обеспечение регулярной социальной передышки для родственников и близких
- Предоставление транспорта при необходимости перемещения в стационар, другие учреждения., если по состоянию здоровья пациент не может пользоваться общественным транспортом.
- Консультации по правовым вопросам:
  - реализации прав на здоровье - гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное законодательство, права детей, женщин, отцов, детей-инвалидов и др.
  - право семей на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, предоставление социальных выплат и льгот.
- Организация ритуальных услуг

**Услуги для пациентов требующих паллиативного ухода, в случае наличия у организации лицензии для осуществления медицинской деятельности.**

- Оценка клинического состояния пациента, включая клиническое обследование, назначение лабораторного обследования.
- Назначение симптоматических лекарственных средств (для снятия симптомов: боли, отеков, тошноты, рвоты и т.д.).
- Обеспечить консультацию онколога, хирурга и др. специалистов при необходимости
- Проведение манипуляций для ухода за гастростомой, колостомой
- Проведение расчета питания при назогастральном питании и консультировать родственников
- Проведение инъекций (п/к, в/в, в/м)
- Проведение общих медицинских процедур ухода за больным (клизмы, купание, менять одежду, и др.
- Обучение основам ухода за больными ухаживающих родственников
- Психологическая поддержка пациента и родственников